

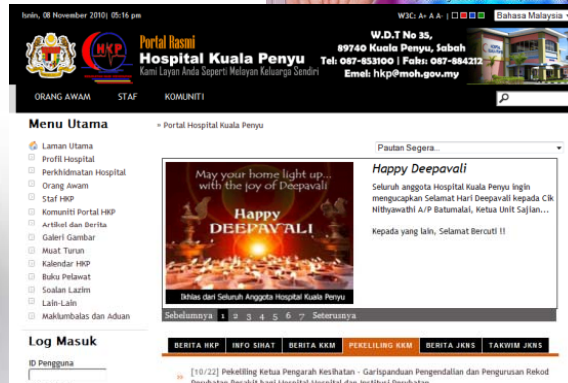
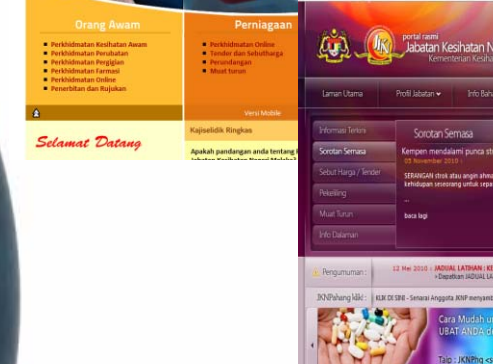


Kementerian Kesihatan Malaysia

Penilaian Laman Web Agensi di Bawah Kementerian Kesihatan Malaysia 2010



2010



**PENILAIAN LAMAN WEB AGENSI DI BAWAH
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA 2010**



1.0	Tujuan / Objektif	1
2.0	Latar Belakang	1
2.1	Skop Penilaian	2
3.0	Methodologi	3
3.1	Kriteria Penilaian	4
4.0	Hasil Penilaian Dan Star Rating	6
4.1	Penilaian Laman Web Peringkat Ibu Pejabat	6
4.2	Penilaian Laman Web Peringkat Institusi	8
4.3	Penilaian Laman Web Peringkat Jabatan Kesihatan Negeri	9
4.4	Penilaian Laman Web Peringkat Hospital	10
4.5	Penilaian Laman Web Peringkat Klinik Kesihatan/Pejabat Kesihatan	15
4.6	Penilaian Laman Web Peringkat Pejabat Pergigian/Klinik Pergigian	17
4.7	Penilaian Keseluruhan	18
5.0	Penemuan	20
6.0	Kesimpulan	21

1.0 TUJUAN / OBJEKTIF

Laporan ini bertujuan untuk memaklumkan hasil penemuan Penilaian Laman Web Agensi Di Bawah KKM yang telah dilaksanakan pada tahun 2010 bermula pada 1 Julai hingga 31 Julai 2010. Penilaian ini bertujuan untuk menilai tahap pematuhan laman web agensi terhadap kriteria yang terkandung di dalam Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2006 MAMPU dan juga berdasarkan kriteria penilaian dalam Laporan *Malaysia Government Portals and Websites Assessment* yang dikeluarkan oleh *Multimedia Development Corporation (MDeC)*. Penilaian ini juga bertujuan untuk memberi galakan kepada Bahagian, Jabatan Kesihatan Negeri, Hospital, Klinik, Kolej dan Institusi di bawah KKM supaya menyediakan laman web yang berkualiti, berinformatif, berinovasi, sentiasa dikemas kini dan menarik di samping meningkatkan kualiti penyebaran maklumat dan perkhidmatan dalam talian yang ditawarkan kepada orang awam.

2.0 LATAR BELAKANG

Pertandingan Laman Web Antara Agensi Kementerian Kesihatan Malaysia mula diadakan pada tahun 2007 bersempena dengan Hari Kualiti Kementerian Kesihatan Malaysia 2007. Sehingga tahun 2009, pertandingan ini dilaksanakan melalui cara penyertaan di mana penyelaras laman web agensi perlu menghantar borang penyertaan kepada Urus setia Pertandingan. Seterusnya penilaian laman web bagi semua agensi yang bertanding akan dijalankan oleh Panel Pengadil yang dilantik oleh KKM.

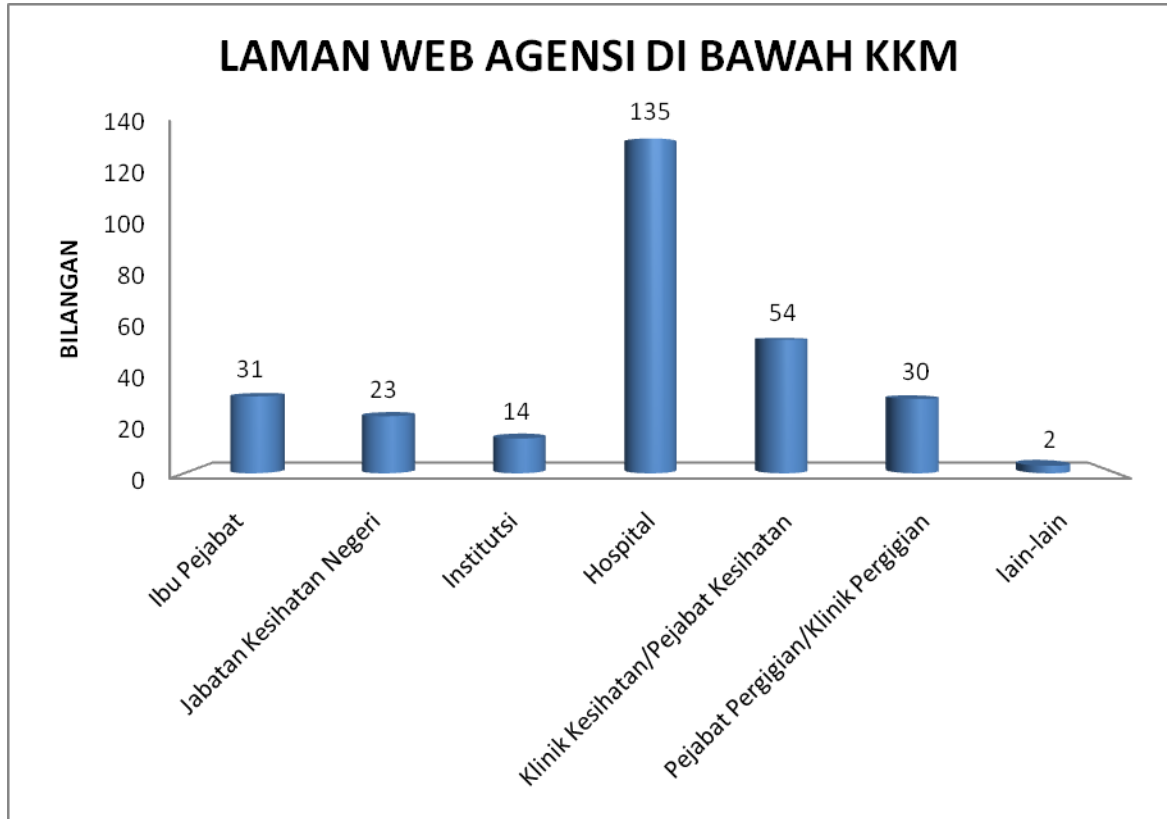
Bermula pada tahun 2010, Jawatankuasa Inovasi Penilaian Laman Web KKM telah memutuskan untuk mengubah format Pertandingan Laman Web Antara Agensi KKM kepada Penilaian Laman Web Agensi Di Bawah KKM. Tujuan utama perubahan ini dilaksanakan adalah untuk memastikan bahawa penilaian laman web yang dijalankan adalah meliputi semua laman web agensi yang terdapat di bawah KKM

dan menyemak tahap pematuhan laman web agensi terhadap kriteria yang terkandung di dalam Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2006 MAMPU serta kriteria penilaian dalam Laporan *Malaysia Government Portals and Websites Assessment* yang dikeluarkan oleh *Multimedia Development Corporation (MDeC)*.

2.1 Skop Penilaian

Jawatankuasa Inovasi Penilaian Laman Web KKM 2010 telah menjalankan penilaian terhadap 289 buah laman web agensi di bawah KKM. Kategori dan bilangan laman web berkenaan adalah seperti jadual berikut:

Kategori	Bilangan
Ibu Pejabat	31
Jabatan Kesihatan Negeri	23
Institutsi	14
Hospital	135
Klinik Kesihatan/Pejabat Kesihatan	54
Pejabat Pergigian/Klinik Pergigian	30
Lain-lain	2 (H1N1 dan myHealth)
Jumlah	289



3.0 METHODOLOGI

289 laman web agensi di bawah KKM telah dinilai berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Inovasi Laman Web KKM. Fokus utama kaedah ini adalah bagi tujuan menganalisis dan menyusun *ranking* laman web agensi di bawah KKM berdasarkan Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2006 MAMPU dan 5 *pillar* yang dihasilkan oleh *Multimedia Development Corporation* (MDeC) yang menggunakan kaedah *Customer Relation Management* (CRM) dengan tambahan kriteria yang disesuaikan untuk KKM.

Langkah-langkah yang diambil bagi menjalankan analisis laman web agensi di bawah KKM adalah seperti berikut :

- i. Membangunkan kriteria penilaian laman web berdasarkan Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2006 MAMPU dan 5 *pillar* yang dihasilkan oleh MDeC.

- ii. Mengadakan mesyuarat dengan Ahli Panel Penilaian bagi tujuan membincangkan dan menetapkan kriteria yang digunakan bagi tujuan penilaian.
- iii. Ahli-ahli Panel menjalankan penilaian terhadap laman web agensi KKM berdasarkan kriteria yang ditetapkan.
- iv. Urus setia mengumpulkan semua keputusan penilaian laman web daripada Ahli Panel.
- v. Mengadakan mesyuarat dengan Ahli Panel Penilaian bagi tujuan membincangkan semula *ranking* dan menyemak keputusan akhir penilaian yang dihasilkan.

3.1 Kriteria Penilaian

Kriteria penilaian tahun 2010 adalah seperti jadual berikut :

Bil.	Perkara	Markah
A	Interaksi Dengan Pelanggan (Citizen Interaction)	35%
1	Nombor Telefon, Alamat & Emel	
2	Audio & Video Klip	
3	W3C Disability Access (Warna & Font Size)	
4	Visi, Misi, Objektif, Piagam Pelanggan	
5	Pencapaian Piagam Pelanggan	
6	Penerbitan (cth. Pekeliling, Laporan Tahunan, Statistik)	
7	Carian	
8	Dwi-Bahasa (Bahasa Malaysia dan English)	
9	Carta Organisasi	
10	Peta Lokasi Pejabat	
B	Mesra Pelanggan (Citizen Insight Generation)	15%
1	Privacy, Security policy/Disclaimer	
2	Tarikh Kemas Kini	
3	Kaunter Pengunjung	
4	Soalan Lazim (FAQ)	

Bil.	Perkara	Markah
5	Website Personalization	
6	Notis Hak Cipta(Copyright © nama agensi)	
C	Perkhidmatan Kepada Pelanggan (Citizen Services)	35%
1	Perkhidmatan Dalam Talian ¹	
2	Bil Transaksi Bagi Perkhidmatan Online	
3	Mobile Version Portal	
4	Pautan ke Portal KKM	
5	Pautan ke laman web lain yang berkaitan (Agensi Pusat)	
6	Maklum Balas / Aduan Secara Dalam Talian	
7	Tiada Broken Links	
8	Mengenai Kami (Latar Belakang & Perkhidmatan)	
9	Suapan Berita (RSS Feed)	
10	Direktori Staff	
D	Sokongan Kepada Pelanggan (Citizen Support)	5%
1	Peta Laman (Site Map)	
2	Pautan Segera (Quick Link)	
3	Internet Browsers Support	
4	Penyataan Paparan terbaik	
E	Pengurusan Kandungan	5%
1	Penyataan "Laman Web Rasmi"	
2	Pemaparan Jata	
3	Pemaparan Logo MSC	
4	Tiada Iklan Komersial	
5	Maklumat dikemaskini	
F	Pembangunan Laman Web	5%
1	Reka Bentuk Portal (Look & Feel)	
2	Loading Time	
	JUMLAH KESELURUHAN	100%

Catatan

- 1 Satu Perkhidmatan Online akan diberi satu markah. Semua perkhidmatan online dalam portal yang link kepada sistem di luar agensi akan dapat 1 markah sahaja.

4.0 HASIL PENILAIAN DAN STAR RATING

Laman web yang telah dinilai akan diberikan *Star Rating* seperti berikut :-

Stars	Markah
5 Star	80-100
4 Star	60-79
3 Star	40-59
2 Star	20-39
1 Star	1-19
0 Star	0

4.1 Penilaian Laman Web Peringkat Ibu Pejabat

31 Laman web telah dikenalpasti dan dikategorikan di dalam peringkat ibu pejabat. Rajah berikut menunjukkan hasil penilaian yang telah dijalankan.

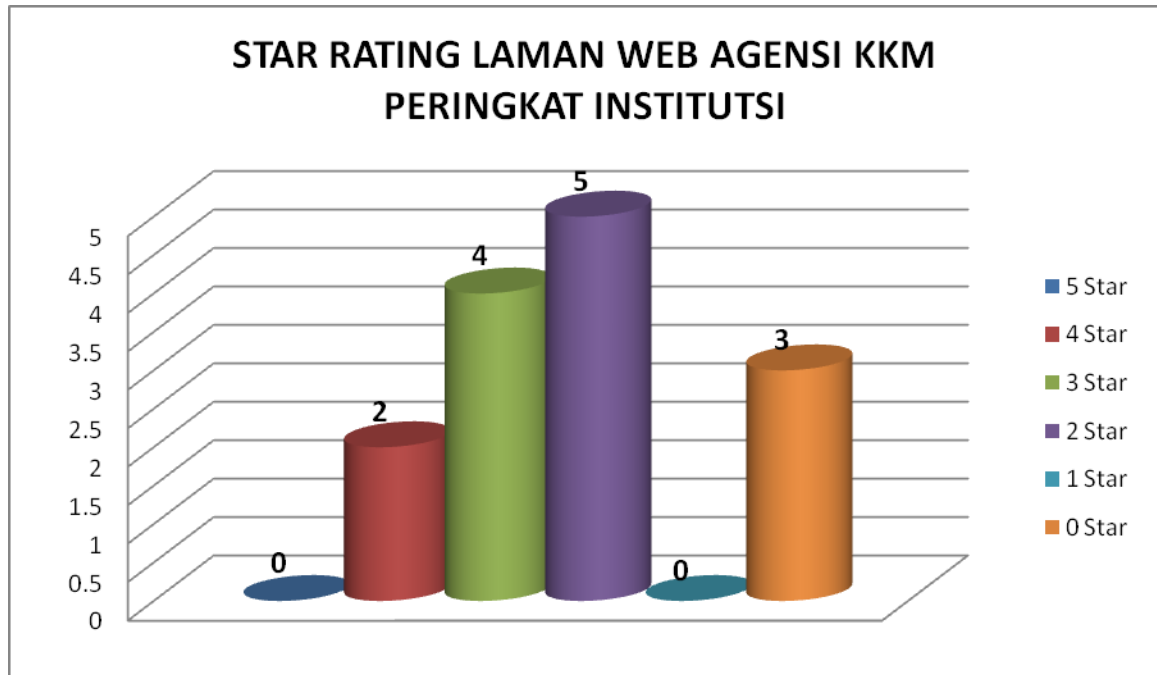


Dalam penilaian yang dijalankan, 5 daripada 31 laman web yang dinilai telah mencapai 4 star (16.13%) dan 16 daripada 31 laman web yang dinilai telah mencapai 3 star (51.61%). Walaubagaimanapun tiada laman web di peringkat ibu pejabat yang mencapai 5 star. Berikut adalah hasil penilaian keseluruhan yang telah dijalankan.

Bil	Markah	Star	Peringkat Ibu Pejabat
1	71.50	4	Bahagian Akaun
2	70.17	4	Bahagian Pengurusan Latihan
3	68.65	4	Bahagian Perubatan Tradisional Dan Komplementari
4	67.35	4	Bahagian Pengurusan Maklumat
5	61.87	4	Bahagian Khidmat Pengurusan
6	56.67	3	Bahagian Amalan Perubatan
7	54.12	3	Bahagian Kewangan
8	53.85	3	Bahagian Perkhidmatan Farmasi
9	53.81	3	Bahagian Perkembangan Perubatan
10	53.34	3	Bahagian Perkhidmatan Kejuruteraan
11	52.45	3	Bahagian Keselamatan & Kualiti Makanan
12	50.84	3	Bahagian Pembangunan Kesihatan Keluarga
13	50.04	3	Bahagian Kesihatan Pergigian
14	49.76	3	Bahagian Sumber Manusia
15	49.38	3	Unit Komunikasi Korporat
16	45.52	3	Bahagian Pembangunan Komtetensi
17	45.45	3	Bahagian Kawalan Penyakit
18	45.42	3	Bahagian Perolehan dan Penswastan
19	45.35	3	Biro Pengawalan Farmaseutikal Kebangsaan
20	44.85	3	Bahagian Sains Kesihatan Bersekutu
21	39.66	2	Bahagian Pendidikan Kesihatan
22	39.57	2	Cawangan Audit Dalam
23	39.17	2	Bahagian Telekesihatan
24	36.35	2	Bahagian Dasar & Hubungan Antarabangsa
25	34.66	2	Bahagian Kawalan Peranti Perubatan
26	34.44	2	Majlis Keselamatan Pesakit
27	33.64	2	Quality Assurance Programme Website
28	33.33	2	Teleprimary Care
29	33.13	2	Bahagian Perancangan dan Pembangunan
30	19.41	1	Program Perubatan
31	14.38	1	Majlis Pergigian Malaysia

4.2 Penilaian Laman Web Peringkat Institusi

14 laman web institusi di bawah KKM telah dinilai dalam penilaian yang dijalankan. Rajah berikut menunjukkan hasil penilaian yang telah dijalankan.



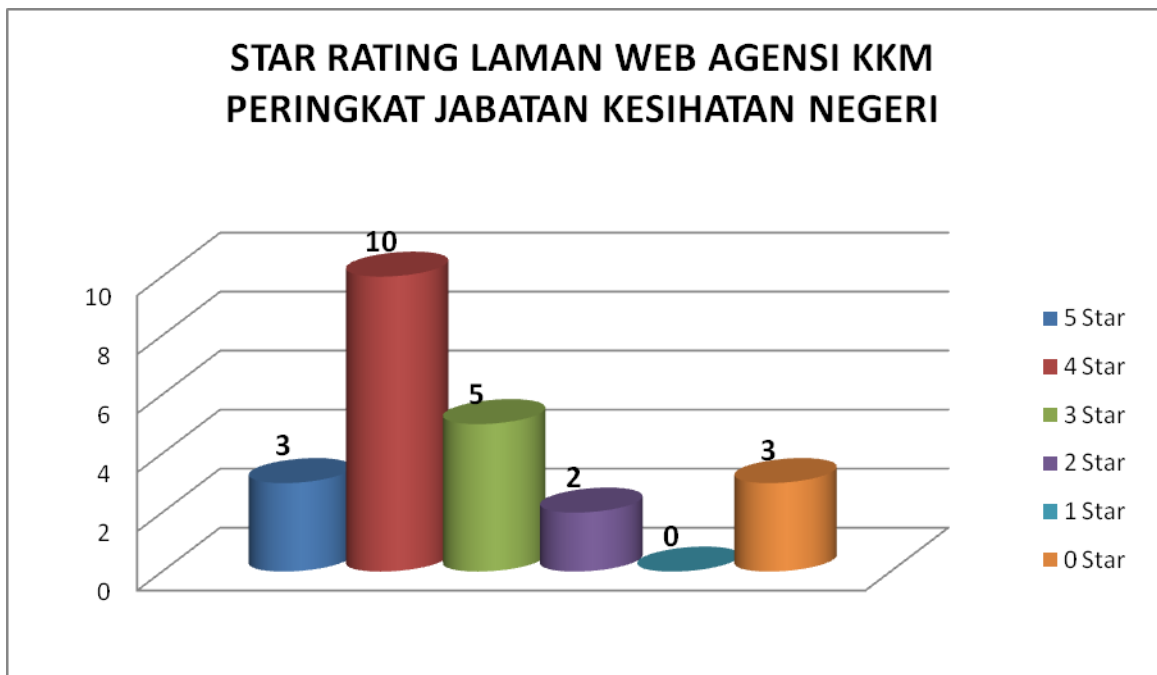
2 laman web institusi telah mencapai taraf 4 star dan 4 laman web mencapai taraf 3 star. Dalam penilaian yang dijalankan didapati domain Makmal Kesihatan Awam Kota Kinabalu dan Makmal Kesihatan Awam Ipoh tidak menyediakan laman web dalam domain yang dimohon. Manakala laman web *National Institutes of Health* tidak dapat dicapai dalam tempoh penilaian yang dijalankan. Berikut adalah hasil penilaian keseluruhan yang telah dijalankan.

Bil	Markah	Star	Institusi
1	65.68	4	Institut Penyelidikan Sistem Kesihatan
2	60.88	4	Pusat Pergigian Kanak-Kanak dan Kolej Latihan Pergigian Malaysia
3	59.95	3	Institute for Health Management
4	52.71	3	Lembaga Promosi Kesihatan
5	49.74	3	Pusat Darah Negara
6	40.94	3	Pusat Penyelidikan Klinikal

7	39.06	2	Institut Kesihatan Umum (IKU)
8	38.26	2	Institut Penyelidikan Perubatan (IMR)
9	29.20	2	Makmal Kesihatan Awam Kebangsaan
10	26.29	2	National Medical Research Register
11	23.15	2	Pusat Kawalan Kusta Negara
12	0	0	Makmal Kesihatan Awam Kota Kinabalu
13	0	0	Makmal Kesihatan Awam Ipoh
14	0	0	National Institutes of Health

4.3 Penilaian Laman Web Peringkat Jabatan Kesihatan Negeri

Sebanyak 23 laman web telah dinilai dalam peringkat Jabatan Kesihatan Negeri. Rajah berikut menunjukkan hasil penilaian yang telah dijalankan.

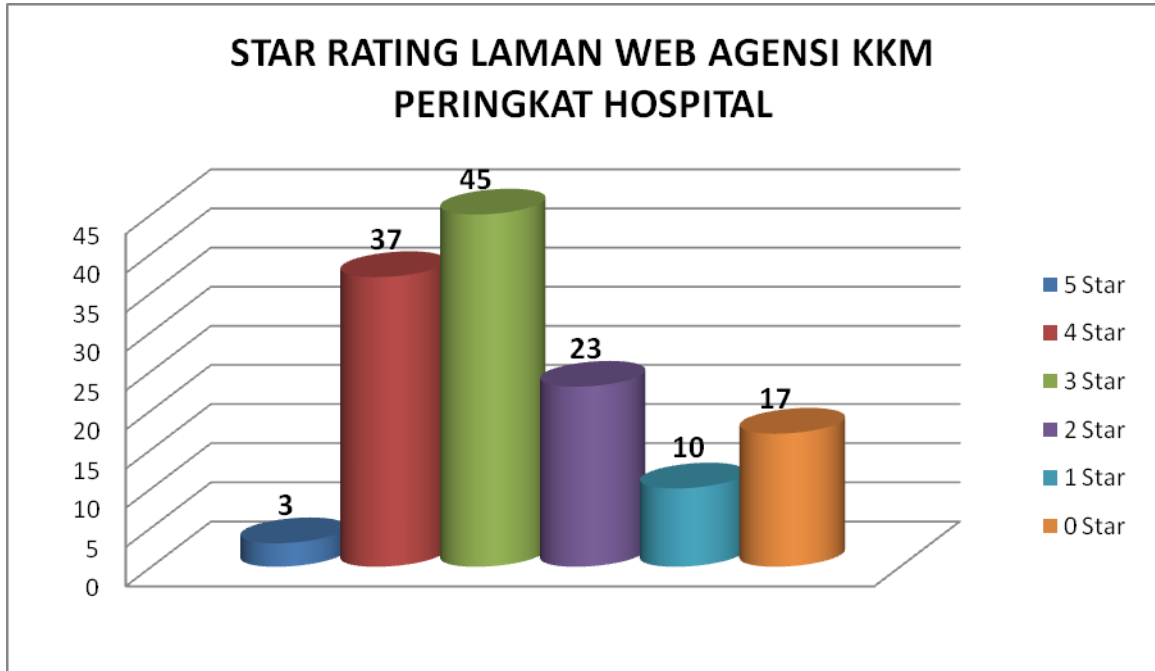


Dalam penilaian yang dijalankan, 3 laman web telah mencapai taraf 5 star dan 10 laman web telah mencapai 4 star. Dalam kategori ini juga terdapat 3 domain yang telah dimohon dan disediakan kepada agensi berkenaan tetapi tidak menyediakan laman web. Berikut adalah hasil penilaian keseluruhan yang telah dijalankan.

Bil	Markah	Star	Jabatan Kesihatan Negeri
1	96.04	5	Jabatan Kesihatan Negeri Melaka
2	86.49	5	Jabatan Kesihatan Negeri Pahang
3	81.45	5	Jabatan Kesihatan Negeri Selangor
4	78.80	4	Jabatan Kesihatan Negeri Sabah
5	76.97	4	Jabatan Kesihatan Negeri Johor
6	75.49	4	Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang
7	72.75	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah (Bahagian Pengurusan)
8	71.76	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah
9	70.17	4	Jabatan Kesihatan Negeri, Negeri Sembilan
10	67.76	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan
11	67.54	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kuala Lumpur
12	63.43	4	Jabatan Kesihatan Negeri Perlis
13	60.86	4	Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak
14	58.44	3	Jabatan Kesihatan Negeri Johor (Bahagian Pergigian)
15	54.52	3	Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu
16	52.15	3	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah (Bahagian Perkhidmatan Farmasi)
17	46.15	3	Jabatan Kesihatan Negeri Perak
18	41.70	3	Pejabat Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri (Pergigian) Kedah
19	39.93	2	Jabatan Kesihatan Negeri Labuan
20	32.96	2	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah (Unit Kesihatan Awam)
21	0.00	0	Pejabat Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri (Pergigian) Perlis
22	0.00	0	Pejabat Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri (Farmasi) Melaka
23	0.00	0	Pusat Bekalan Farmasi Negeri Sabah

4.4 Penilaian Laman Web Peringkat Hospital

135 laman web hospital di bawah KKM telah dinilai dalam penilaian yang dijalankan pada tahun 2010. Rajah berikut menunjukkan hasil penilaian yang telah dijalankan.



Dalam penilaian yang dijalankan, didapati 3 laman web hospital telah mencapai taraf 5 star dan 37 laman web telah mencapai taraf 4 star. Dalam kategori ini juga didapati terdapat 17 domain yang telah dimohon oleh agensi berkenaan tetapi tidak menyediakan laman web. Berikut adalah hasil penilaian keseluruhan yang telah dijalankan.

Bil	Markah	Star	Hospital
1	84.39	5	Hospital Kuala Penyu
2	83.16	5	Hospital Port Dickson
3	81.34	5	Hospital Kajang
4	77.16	4	Hospital Sultan Abdul Halim
5	77.08	4	Hospital Melaka
6	76.46	4	Hospital Segamat
7	76.12	4	Hospital Slim River
8	74.72	4	Hospital Sultanah Bahiyah
9	73.90	4	Hospital Baling
10	73.45	4	Hospital Changkat Melintang
11	72.61	4	Hospital Kepala Batas
12	70.84	4	Hospital Kulim
13	70.76	4	Hospital Ampang
14	70.76	4	Hospital Tuanku Fauziah
15	70.72	4	Hospital Sultanah Aminah

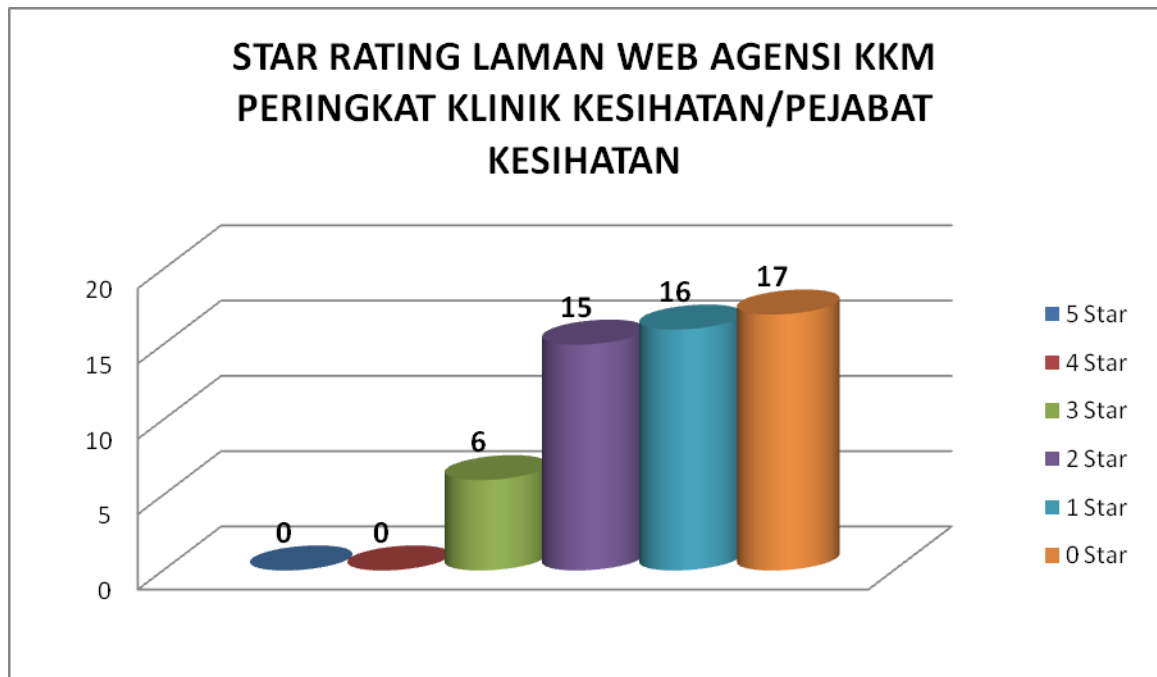
Bil	Markah	Star	Hospital
16	70.72	4	Hospital Labuan
17	70.54	4	Hospital Bukit Mertajam
18	70.09	4	Hospital Pulau Pinang
19	69.50	4	Hospital Tuanku Jaafar Seremban
20	67.91	4	Hospital Seberang Jaya
21	67.58	4	Hospital Jasin
22	67.36	4	Hospital Kuala Lumpur
23	67.02	4	Hospital Tanah Merah
24	64.77	4	Hospital Sultanah Nur Zahirah
25	64.00	4	Hospital Duchess of Kent
26	63.77	4	Hospital Kemaman
27	63.40	4	Hospital Putrajaya
28	63.28	4	Hospital Tapah
29	62.73	4	Hospital Raja Perempuan Zainab II
30	62.06	4	Hospital Serdang
31	62.06	4	Hospital Tengku Ampuan Rahimah
32	61.47	4	Hospital Taiping
33	61.44	4	Hospital Selayang
34	61.35	4	Hospital Balik Pulau
35	61.06	4	Hospital Sungai Buloh
36	60.96	4	Hospital Pakar Sultanah Fatimah
37	60.91	4	Hospital Sungai Siput
38	60.69	4	Hospital Sultan Haji Ahmad Shah
39	60.50	4	Hospital Tumpat
40	60.44	4	Hospital Kuala Nerang
41	59.74	3	Hospital Kuala Kubu Bharu
42	58.48	3	Hospital Sultan Ismail
43	57.77	3	Hospital Tengku Ampuan Afzan
44	57.48	3	Hospital Miri
45	57.41	3	Hospital Keningau
46	56.01	3	Hospital Serian
47	55.81	3	Hospital Daro
48	55.41	3	Hospital Langkawi
49	55.36	3	Hospital Bintulu
50	55.34	3	Hospital Simunjan
51	54.96	3	Hospital Selama
52	54.04	3	Hospital Beaufort
53	54.00	3	Hospital Grik
54	54.00	3	Hospital Bentong
55	53.92	3	Hospital Limbang

Bil	Markah	Star	Hospital
56	52.92	3	Hospital Kuala Kangsar
57	52.67	3	Hospital Betong
58	52.25	3	Hospital Teluk Intan
59	51.77	3	Hospital Kuala Krai
60	51.37	3	Hospital Banting
61	51.05	3	Hospital Kapit
62	51.01	3	Hospital RCBM (Kusta)
63	50.50	3	Hospital Permai
64	50.41	3	Hospital Wanita dan Kanak-Kanak Sabah
65	49.88	3	Hospital Parit Buntar
66	49.86	3	Hospital Mesra Bukit Padang
67	49.63	3	Hospital Tawau
68	48.81	3	Hospital Tunku Ampuan Jemaah
69	48.81	3	Hospital Jelebu
70	48.78	3	Hospital Raja Permaisuri Bainun
71	48.41	3	Hospital Lundu
72	48.18	3	Hospital Seri Manjung
73	47.07	3	Hospital Bahagia Ulu Kinta
74	47.01	3	Hospital Umum Sarawak
75	46.92	3	Hospital Machang
76	46.45	3	Hospital Sibul
77	46.11	3	Hospital Lahad Datu
78	44.39	3	Hospital Pitas
79	44.12	3	Hospital Kota Tinggi
80	44.00	3	Hospital Temenggung Seri Maharaja Tun Ibrahim
81	43.23	3	Hospital Queen Elizabeth
82	42.74	3	Hospital Kampar
83	41.20	3	Hospital Tanjung Karang
84	40.49	3	Hospital Bau
85	40.45	3	Hospital Mersing
86	38.82	2	Hospital Sri Aman
87	38.01	2	Hospital Jeli
88	37.70	2	Hospital Sarikei
89	37.32	2	Hospital Mukah
90	36.61	2	Hospital Batu Pahat
91	36.47	2	Hospital Yan
92	35.99	2	Hospital Kota Belud
93	35.91	2	Hospital Tampin
94	34.87	2	Hospital Besut
95	34.61	2	Hospital Pasir Mas

Bil	Markah	Star	Hospital
96	34.07	2	Hospital Sentosa
97	33.08	2	Hospital Kunak
98	32.85	2	Hospital Saratok
99	32.84	2	Hospital Lawas
100	30.75	2	Hospital Batu Gajah
101	29.75	2	Hospital Tangkak
102	29.35	2	Hospital Semporna
103	29.00	2	Hospital Kinabatangan
104	28.59	2	Hospital Tuaran
105	26.31	2	Hospital Kluang
106	23.60	2	Hospital Sipitang
107	22.04	2	Hospital Pontian
108	21.41	2	Hospital Sik
109	19.75	1	Hospital Kota Marudu
110	19.50	1	Hospital Tenom
111	19.09	1	Hospital Hulu Terengganu
112	18.04	1	Hospital Ranau
113	16.64	1	Hospital Tambunan
114	14.46	1	Hospital Beluran
115	5.00	1	Hospital Kanowit
116	5.00	1	Hospital Marudi
117	5.00	1	Hospital Dalat
118	3.33	1	Hospital Kudat
119	0.00	0	Hospital Jitra
120	0.00	0	Hospital Papar
121	0.00	0	Hospital Gua Musang
122	0.00	0	Hospital Tengku Anis
123	0.00	0	Hospital Dungun
124	0.00	0	Hospital Setiu
125	0.00	0	Hospital Cameron Highland
126	0.00	0	Hospital Kuala Lipis
127	0.00	0	Hospital Raub
128	0.00	0	Hospital Muadzam Shah
129	0.00	0	Hospital Jengka
130	0.00	0	Hospital Jerantut
131	0.00	0	Hospital Pekan
132	0.00	0	Hospital Sungai Bakap
133	0.00	0	Hospital Jempol
134	0.00	0	Hospital Tuanku Ampuan Najihah
135	0.00	0	Hospital Alor Gajah

4.5 Penilaian Laman Web Peringkat Klinik Kesihatan/Pejabat Kesihatan

Rajah berikut menunjukkan hasil penilaian laman web yang telah dijalankan di peringkat Klinik Kesihatan / Pejabat Kesihatan.



Dalam 54 laman web Klinik Kesihatan/Pejabat Kesihatan yang dinilai, didapati 6 laman web pejabat kesihatan telah mencapai taraf 3 star. Penemuan juga mendapati 17 domain yang telah dimohon oleh agensi berkenaan tidak menyediakan laman web. Berikut adalah hasil penilaian keseluruhan yang telah dijalankan.

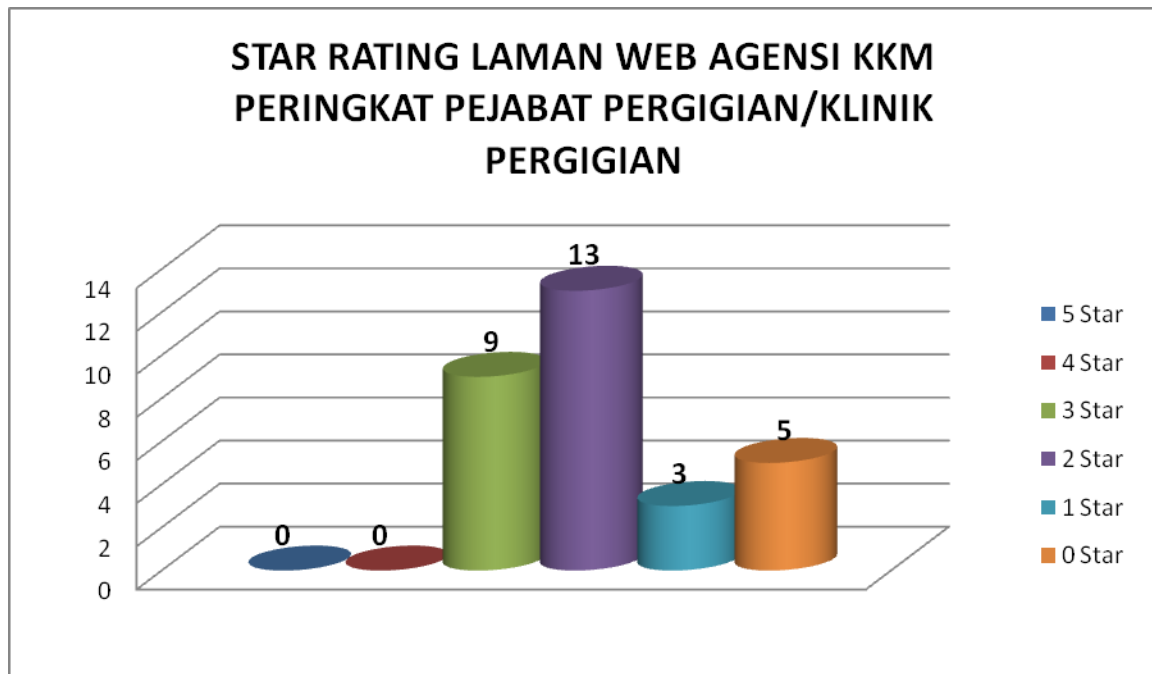
Bil	Markah	Star	Klinik Kesihatan/Pejabat Kesihatan
1	55.85	3	Pejabat Kesihatan Putrajaya
2	49.26	3	Pejabat Kesihatan Daerah Kawasan Kluang
3	45.61	3	Pejabat Kesihatan Daerah Kota Tinggi
4	44.83	3	Pejabat Kesihatan Daerah Batu Pahat
5	42.59	3	Pejabat Kesihatan Daerah Pendang
6	42.37	3	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Muda
7	39.48	2	Pejabat Kesihatan Bukit Kayu Hitam

Bil	Markah	Star	Klinik Kesihatan/Pejabat Kesihatan
8	35.32	2	Pejabat Kesihatan Daerah Johor Bahru
9	34.05	2	Pejabat Kesihatan Kawasan Kudat
10	33.06	2	Pejabat Kesihatan Daerah Sik
11	32.89	2	Pejabat Kesihatan Daerah Langkawi
12	32.87	2	Pejabat Kesihatan Daerah Kulim
13	32.05	2	Pejabat Kesihatan Daerah Kubang Pasu
14	27.85	2	Pejabat Kesihatan Kawasan Keningau
15	27.44	2	Pejabat Kesihatan Daerah Dungun
16	26.59	2	Pejabat Kesihatan Daerah Yan
17	25.80	2	Pejabat Kesihatan Daerah Segamat
18	24.80	2	Pejabat Kesihatan Kawasan Penampang
19	23.29	2	Pejabat Kesihatan Daerah Setiu
20	21.48	2	Pejabat Kesihatan Daerah Jeli
21	20.69	2	Klinik Kesihatan Kapit
22	19.89	1	Pejabat Kesihatan Daerah Padang Terap
23	19.71	1	Pejabat Kesihatan Daerah Muar
24	18.88	1	Pejabat Kesihatan Daerah Bachok
25	18.78	1	Pejabat Kesihatan Daerah Kota Star
26	17.78	1	Pejabat Kesihatan Daerah Kerian
27	17.19	1	Pejabat Kesihatan Bahagian Mukah
28	15.05	1	Pejabat Kesihatan KLIA
29	14.54	1	Pejabat Kesihatan Daerah Mersing
30	12.58	1	Klinik Kesihatan Lanang
31	12.45	1	Pejabat Kesihatan Daerah Baling
32	12.20	1	Pejabat Kesihatan Daerah Bandar Baharu
33	9.02	1	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Pilah
34	7.47	1	Pejabat Kesihatan Daerah Tumpat
35	7.06	1	Pejabat Kesihatan Daerah Marang
36	6.29	1	Pejabat Kesihatan Daerah Pontian
37	5.73	1	Pejabat Kesihatan Daerah Gua Musang
38	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Kota Kinabalu
39	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Beluran
40	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Lahad Datu
41	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Tawau
42	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Tuaran
43	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Beaufort
44	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Sandakan
45	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Krai
46	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kota Bharu
47	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Pasir Puteh

Bil	Markah	Star	Klinik Kesihatan/Pejabat Kesihatan
48	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Pasir Mas
49	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Tanah Merah
50	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Machang
51	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Besut
52	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kemaman
53	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Terengganu
54	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Hulu Terengganu

4.6 Penilaian Laman Web Peringkat Pejabat Pergigian/Klinik Pergigian

Sebanyak 30 laman web Pejabat Pergigian/Klinik Pergigian telah dinilai dalam kategori ini. Rajah berikut menunjukkan hasil penilaian yang telah dijalankan.



Dalam penilaian yang dijalankan didapati bahawa 9 laman web Pejabat Pergigian telah mencapai taraf 3 star. Di samping itu, dalam kategori ini juga terdapat 5 domain yang telah dimohon oleh agensi berkenaan tetapi tidak menyediakan laman web. Berikut adalah hasil penilaian keseluruhan yang telah dijalankan.

Bil	Markah	Star	Pejabat Pergigian/Klinik Pergigian
1	54.93	3	Pejabat Pergigian Daerah Muar
2	51.34	3	Pejabat Pergigian Yan
3	50.08	3	Pejabat Pergigian Kulim
4	46.56	3	Pejabat Pergigian Daerah Kota Tinggi
5	46.31	3	Pejabat Pergigian Daerah Pontian
6	43.17	3	Pejabat Pergigian Daerah Kluang
7	42.86	3	Pejabat Pergigian Daerah Johor Bahru
8	42.50	3	Pejabat Pergigian Daerah Segamat
9	42.37	3	Pejabat Pergigian Kuala Muda
10	39.84	2	Pejabat Pergigian Daerah Kulaijaya
11	38.50	2	Pejabat Pergigian Daerah Mersing
12	33.30	2	Pejabat Pergigian Daerah Ledang
13	32.95	2	Klinik Pergigian Bachok
14	28.67	2	Klinik Pergigian Pasir Mas
15	27.63	2	Klinik Pergigian Kuala Krai
16	27.59	2	Pejabat Pergigian Kota Setar
17	27.55	2	Klinik Pergigian Tumpat
18	25.70	2	Pejabat Pergigian Baling
19	25.48	2	Klinik Pergigian Tanah Merah
20	25.48	2	Klinik Pergigian Machang
21	22.23	2	Klinik Pergigian Pasir Puteh
22	21.35	2	Pejabat Pergigian Daerah Batu Pahat
23	18.82	1	Klinik Pergigian Gua Musang
24	18.14	1	Klinik Pergigian Kota Bharu
25	10.94	1	Klinik Pergigian Jeli
26	0.00	0	Pejabat Pergigian Sik
27	0.00	0	Pejabat Pergigian Kuala Nerang
28	0.00	0	Pejabat Pergigian Jitra
29	0.00	0	Pejabat Pergigian Sandakan
30	0.00	0	Pejabat Pergigian Lahad Datu

4.7 Penilaian Keseluruhan

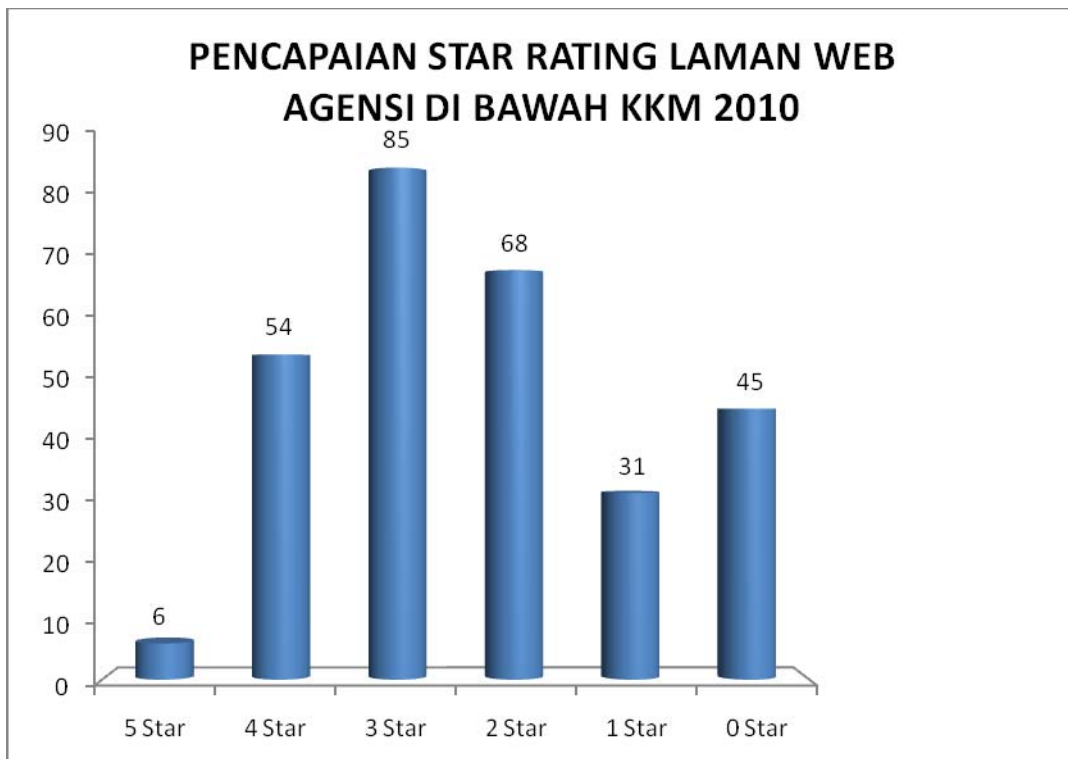
Ringkasan pencapaian *Star Rating* dalam Penilaian Laman Web Agensi di Bawah KKM 2010 yang dijalankan adalah seperti berikut.

Stars	Bilangan	Peratus
5 Star	6	2.08%

4 Star	54	18.69%
3 Star	85	29.41%
2 Star	68	23.53%
1 Star	31	10.73%
0 Star	45	15.57%
Jumlah	289	100%

Didapati 6 daripada 289 laman web agensi (2.08%) yang dinilai telah mencapai taraf 5 star. Laman web agensi berkenaan adalah seperti berikut :

- i. Jabatan Kesihatan Negeri Melaka
- ii. Jabatan Kesihatan Negeri Pahang
- iii. Hospital Kuala Penyu, Sabah
- iv. Hospital Port Dickson, Negeri Sembilan
- v. Jabatan Kesihatan Negeri Selangor
- vi. Hospital Kajang, Selangor



Secara keseluruhannya, kebanyakan laman web agensi di bawah KKM adalah bertaraf 3 *star* dan 2 *star* iaitu sebanyak 85 (29.41%) dan 68 (23.53%) daripada 289 laman web yang dinilai. Di samping itu, penilaian yang dijalankan juga mendapati bahawa sebanyak 45 (15.57%) domain agensi dibawah KKM tidak menyediakan laman web di dalam domain yang telah disediakan.

5.0 PENEMUAN

Dalam penilaian yang dijalankan oleh Jawatankuasa Inovasi Penilaian Laman Web KKM 2010, Ahli Panel dan Jawatankuasa mendapati bahawa kebanyakan laman web agensi di bawah KKM tidak memenuhi kriteria berikut di dalam menyediakan laman web agensi masing-masing.

- i. Perkhidmatan Online
- ii. Dwi-Bahasa (versi Bahasa Inggeris)
- iii. Versi Mobile Web
- iv. W3C Disability Access
- v. Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan
- vi. Bil Transaksi Bagi Perkhidmatan Online
- vii. Website Personalization

Sehubungan itu, penyelaras laman web agensi dinasihatkan mengambil tindakan yang sewajarnya bagi menambahbaik laman web agensi masing-masing supaya laman web yang disediakan mematuhi kriteria yang terkandung di dalam Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2006 MAMPU serta kriteria penilaian dalam Laporan *Malaysia Government Portals and Websites Assessment* yang dikeluarkan oleh *Multimedia Development Corporation* (MDeC).

6.0 KESIMPULAN

Laman web merupakan salah satu saluran terpenting di dalam menyampaikan perkhidmatan yang ditawarkan oleh agensi-agensi di bawah KKM kepada orang awam. Melalui laman web juga, agensi-agensi dapat memanfaatkan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi ke arah menyediakan perkhidmatan yang lebih cekap, cepat dan telus.

Sehubungan itu Laporan Penilaian Laman Web Agensi di bawah KKM 2010 yang diterbitkan ini diharapkan memberi galakan kepada semua agensi di bawah KKM untuk menyediakan laman web yang berkualiti, informatif, sentiasa dikemas kini dan menarik di samping menggalakkan inovasi bagi meningkatkan produktiviti dan daya saing dalam penyebaran maklumat dan perkhidmatan *on-line* yang ditawarkan kepada orang awam.

RANKING KESELURUHAN

Bil	Markah	Star	Agensi
1	96.04	5	Jabatan Kesihatan Negeri Melaka
2	86.49	5	Jabatan Kesihatan Negeri Pahang
3	84.39	5	Hospital Kuala Penyu
4	83.16	5	Hospital Port Dickson
5	81.45	5	Jabatan Kesihatan Negeri Selangor
6	81.34	5	Hospital Kajang
7	78.80	4	Jabatan Kesihatan Negeri Sabah
8	77.16	4	Hospital Sultan Abdul Halim
9	77.08	4	Hospital Melaka
10	76.97	4	Jabatan Kesihatan Negeri Johor
11	76.46	4	Hospital Segamat
12	76.12	4	Hospital Slim River
13	75.49	4	Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang
14	74.72	4	Hospital Sultanah Bahiyah
15	73.90	4	Hospital Baling
16	73.45	4	Hospital Changkat Melintang
17	72.75	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah (Bahagian Pengurusan)
18	72.61	4	Hospital Kepala Batas
19	71.76	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah
20	71.50	4	Bahagian Akaun
21	70.84	4	Hospital Kulim
22	70.76	4	Hospital Ampang
23	70.76	4	Hospital Tuanku Fauziah
24	70.72	4	Hospital Sultanah Aminah
25	70.72	4	Hospital Labuan
26	70.54	4	Hospital Bukit Mertajam
27	70.17	4	Bahagian Pengurusan Latihan
28	70.17	4	Jabatan Kesihatan Negeri, Negeri Sembilan
29	70.09	4	Hospital Pulau Pinang
30	69.50	4	Hospital Tuanku Jaafar Seremban
31	68.65	4	Bahagian Perubatan Tradisional Dan Komplementari
32	67.91	4	Hospital Seberang Jaya
33	67.76	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan
34	67.58	4	Hospital Jasin

Bil	Markah	Star	Agensi
35	67.54	4	Jabatan Kesihatan Negeri Kuala Lumpur
36	67.36	4	Hospital Kuala Lumpur
37	67.35	4	Bahagian Pengurusan Maklumat
38	67.02	4	Hospital Tanah Merah
39	65.68	4	Institut Penyelidikan Sistem Kesihatan
40	64.77	4	Hospital Sultanah Nur Zahirah
41	64.00	4	Hospital Duchess of Kent
42	63.77	4	Hospital Kemaman
43	63.43	4	Jabatan Kesihatan Negeri Perlis
44	63.40	4	Hospital Putrajaya
45	63.28	4	Hospital Tapah
46	62.73	4	Hospital Raja Perempuan Zainab II
47	62.06	4	Hospital Serdang
48	62.06	4	Hospital Tengku Ampuan Rahimah
49	61.87	4	Bahagian Khidmat Pengurusan
50	61.47	4	Hospital Taiping
51	61.44	4	Hospital Selayang
52	61.35	4	Hospital Balik Pulau
53	61.06	4	Hospital Sungai Buloh
54	60.96	4	Hospital Pakar Sultanah Fatimah
55	60.91	4	Hospital Sungai Siput
56	60.88	4	Pusat Pergigian Kanak-Kanak dan Kolej Latihan Pergigian Malaysia
57	60.86	4	Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak
58	60.69	4	Hospital Sultan Haji Ahmad Shah
59	60.50	4	Hospital Tumpat
60	60.44	4	Hospital Kuala Nerang
61	59.95	3	Institute for Health Management
62	59.74	3	Hospital Kuala Kubu Bharu
63	58.48	3	Hospital Sultan Ismail
64	58.44	3	Jabatan Kesihatan Negeri Johor (Bahagian Pergigian)
65	57.77	3	Hospital Tengku Ampuan Afzan
66	57.48	3	Hospital Miri
67	57.41	3	Hospital Keningau
68	56.67	3	Bahagian Amalan Perubatan
69	56.01	3	Hospital Serian
70	55.85	3	Pejabat Kesihatan Putrajaya
71	55.81	3	Hospital Daro
72	55.41	3	Hospital Langkawi

Bil	Markah	Star	Agensi
73	55.36	3	Hospital Bintulu
74	55.34	3	Hospital Simunjan
75	54.96	3	Hospital Selama
76	54.93	3	Pejabat Pergigian Daerah Muar
77	54.52	3	Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu
78	54.12	3	Bahagian Kewangan
79	54.04	3	Hospital Beaufort
80	54.00	3	Hospital Grik
81	54.00	3	Hospital Bentong
82	53.92	3	Hospital Limbang
83	53.85	3	Bahagian Perkhidmatan Farmasi
84	53.81	3	Bahagian Perkembangan Perubatan
85	53.34	3	Bahagian Perkhidmatan Kejuruteraan
86	52.92	3	Hospital Kuala Kangsar
87	52.71	3	Lembaga Promosi Kesihatan
88	52.67	3	Hospital Betong
89	52.66	3	Portal MyHealth
90	52.45	3	Bahagian Keselamatan & Kualiti Makanan
91	52.25	3	Hospital Teluk Intan
92	52.15	3	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah (Bahagian Perkhidmatan Farmasi)
93	51.77	3	Hospital Kuala Krai
94	51.37	3	Hospital Banting
95	51.34	3	Pejabat Pergigian Yan
96	51.05	3	Hospital Kapit
97	51.01	3	Hospital RCBM (Kusta)
98	50.84	3	Bahagian Pembangunan Kesihatan Keluarga
99	50.50	3	Hospital Permai
100	50.41	3	Hospital Wanita dan Kanak-Kanak Sabah
101	50.08	3	Pejabat Pergigian Kulim
102	50.04	3	Bahagian Kesihatan Pergigian
103	49.88	3	Hospital Parit Buntar
104	49.86	3	Hospital Mesra Bukit Padang
105	49.76	3	Bahagian Sumber Manusia
106	49.74	3	Pusat Darah Negara
107	49.63	3	Hospital Tawau
108	49.38	3	Unit Komunikasi Korporat
109	49.26	3	Pejabat Kesihatan Daerah Kawasan Kluang
110	48.81	3	Hospital Tunku Ampuan Jemaah

Bil	Markah	Star	Agensi
111	48.81	3	Hospital Jelebu
112	48.78	3	Hospital Raja Permaisuri Bainun
113	48.41	3	Hospital Lundu
114	48.18	3	Hospital Seri Manjung
115	47.07	3	Hospital Bahagia Ulu Kinta
116	47.01	3	Hospital Umum Sarawak
117	46.92	3	Hospital Machang
118	46.56	3	Pejabat Pergigian Daerah Kota Tinggi
119	46.45	3	Hospital Sibu
120	46.31	3	Pejabat Pergigian Daerah Pontian
121	46.15	3	Jabatan Kesihatan Negeri Perak
122	46.11	3	Hospital Lahad Datu
123	45.61	3	Pejabat Kesihatan Daerah Kota Tinggi
124	45.52	3	Bahagian Pembangunan Komtetensi
125	45.45	3	Bahagian Kawalan Penyakit
126	45.42	3	Bahagian Perolehan dan Penswastaan
127	45.35	3	Biro Pengawalan Farmaseutikal Kebangsaan
128	44.85	3	Bahagian Sains Kesihatan Bersekutu
129	44.83	3	Pejabat Kesihatan Daerah Batu Pahat
130	44.39	3	Hospital Pitas
131	44.12	3	Hospital Kota Tinggi
132	44.00	3	Hospital Temenggung Seri Maharaja Tun Ibrahim
133	43.23	3	Hospital Queen Elizabeth
134	43.17	3	Pejabat Pergigian Daerah Kluang
135	42.86	3	Pejabat Pergigian Daerah Johor Bahru
136	42.74	3	Hospital Kampar
137	42.59	3	Pejabat Kesihatan Daerah Pendang
138	42.50	3	Pejabat Pergigian Daerah Segamat
139	42.37	3	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Muda
140	42.37	3	Pejabat Pergigian Kuala Muda
141	41.70	3	Pejabat Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri (Pergigian) Kedah
142	41.20	3	Hospital Tanjung Karang
143	40.94	3	Pusat Penyelidikan Klinikal
144	40.49	3	Hospital Bau
145	40.45	3	Hospital Mersing
146	39.93	2	Jabatan Kesihatan Negeri Labuan
147	39.84	2	Pejabat Pergigian Daerah Kulaijaya
148	39.66	2	Bahagian Pendidikan Kesihatan

Bil	Markah	Star	Agensi
149	39.57	2	Cawangan Audit Dalam
150	39.48	2	Pejabat Kesihatan Bukit Kayu Hitam
151	39.17	2	Bahagian Telekesihatan
152	39.06	2	Institut Kesihatan Umum (IKU)
153	38.82	2	Hospital Sri Aman
154	38.50	2	Pejabat Pergigian Daerah Mersing
155	38.26	2	Institut Penyelidikan Perubatan (IMR)
156	38.11	2	Portal H1N1
157	38.01	2	Hospital Jeli
158	37.70	2	Hospital Sarikei
159	37.32	2	Hospital Mukah
160	36.61	2	Hospital Batu Pahat
161	36.47	2	Hospital Yan
162	36.35	2	Bahagian Dasar & Hubungan Antarabangsa
163	35.99	2	Hospital Kota Belud
164	35.91	2	Hospital Tampin
165	35.32	2	Pejabat Kesihatan Daerah Johor Bahru
166	34.87	2	Hospital Besut
167	34.66	2	Bahagian Kawalan Peranti Perubatan
168	34.61	2	Hospital Pasir Mas
169	34.44	2	Majlis Keselamatan Pesakit
170	34.07	2	Hospital Sentosa
171	34.05	2	Pejabat Kesihatan Kawasan Kudat
172	33.64	2	Quality Assurance Programme Website
173	33.33	2	Teleprimary Care
174	33.30	2	Pejabat Pergigian Daerah Ledang
175	33.13	2	Bahagian Perancangan dan Pembangunan
176	33.08	2	Hospital Kunak
177	33.06	2	Pejabat Kesihatan Daerah Sik
178	32.96	2	Jabatan Kesihatan Negeri Kedah (Unit Kesihatan Awam)
179	32.95	2	Klinik Pergigian Bachok
180	32.89	2	Pejabat Kesihatan Daerah Langkawi
181	32.87	2	Pejabat Kesihatan Daerah Kulim
182	32.85	2	Hospital Saratok
183	32.84	2	Hospital Lawas
184	32.05	2	Pejabat Kesihatan Daerah Kubang Pasu
185	30.75	2	Hospital Batu Gajah
186	29.75	2	Hospital Tangkak

Bil	Markah	Star	Agensi
187	29.35	2	Hospital Semporna
188	29.20	2	Makmal Kesihatan Awam Kebangsaan
189	29.00	2	Hospital Kinabatangan
190	28.67	2	Klinik Pergigian Pasir Mas
191	28.59	2	Hospital Tuaran
192	27.85	2	Pejabat Kesihatan Kawasan Keningau
193	27.63	2	Klinik Pergigian Kuala Krai
194	27.59	2	Pejabat Pergigian Kota Setar
195	27.55	2	Klinik Pergigian Tumpat
196	27.44	2	Pejabat Kesihatan Daerah Dungun
197	26.59	2	Pejabat Kesihatan Daerah Yan
198	26.31	2	Hospital Kluang
199	26.29	2	National Medical Research Register
200	25.80	2	Pejabat Kesihatan Daerah Segamat
201	25.70	2	Pejabat Pergigian Baling
202	25.48	2	Klinik Pergigian Tanah Merah
203	25.48	2	Klinik Pergigian Machang
204	24.80	2	Pejabat Kesihatan Kawasan Penampang
205	23.60	2	Hospital Sipitang
206	23.29	2	Pejabat Kesihatan Daerah Setiu
207	23.15	2	Pusat Kawalan Kusta Negara
208	22.23	2	Klinik Pergigian Pasir Puteh
209	22.04	2	Hospital Pontian
210	21.48	2	Pejabat Kesihatan Daerah Jeli
211	21.41	2	Hospital Sik
212	21.35	2	Pejabat Pergigian Daerah Batu Pahat
213	20.69	2	Klinik Kesihatan Kapit
214	19.89	1	Pejabat Kesihatan Daerah Padang Terap
215	19.75	1	Hospital Kota Marudu
216	19.71	1	Pejabat Kesihatan Daerah Muar
217	19.50	1	Hospital Tenom
218	19.41	1	Program Perubatan
219	19.09	1	Hospital Hulu Terengganu
220	18.88	1	Pejabat Kesihatan Daerah Bachok
221	18.82	1	Klinik Pergigian Gua Musang
222	18.78	1	Pejabat Kesihatan Daerah Kota Star
223	18.14	1	Klinik Pergigian Kota Bharu
224	18.04	1	Hospital Ranau

Bil	Markah	Star	Agensi
225	17.78	1	Pejabat Kesihatan Daerah Kerian
226	17.19	1	Pejabat Kesihatan Bahagian Mukah
227	16.64	1	Hospital Tambunan
228	15.05	1	Pejabat Kesihatan KLIA
229	14.54	1	Pejabat Kesihatan Daerah Mersing
230	14.46	1	Hospital Beluran
231	14.38	1	Majlis Pergigian Malaysia
232	12.58	1	Klinik Kesihatan Lanang
233	12.45	1	Pejabat Kesihatan Daerah Baling
234	12.20	1	Pejabat Kesihatan Daerah Bandar Baharu
235	10.94	1	Klinik Pergigian Jeli
236	9.02	1	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Pilah
237	7.47	1	Pejabat Kesihatan Daerah Tumpat
238	7.06	1	Pejabat Kesihatan Daerah Marang
239	6.29	1	Pejabat Kesihatan Daerah Pontian
240	5.73	1	Pejabat Kesihatan Daerah Gua Musang
241	5.00	1	Hospital Kanowit
242	5.00	1	Hospital Marudi
243	5.00	1	Hospital Dalat
244	3.33	1	Hospital Kudat
245	0.00	0	Makmal Kesihatan Awam Kota Kinabalu
246	0.00	0	Makmal Kesihatan Awam Ipoh
247	0.00	0	National Institutes of Health
248	0.00	0	Pejabat Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri (Pergigian) Perlis
249	0.00	0	Pejabat Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri (Farmasi) Melaka
250	0.00	0	Pusat Bekalan Farmasi Negeri Sabah
251	0.00	0	Hospital Jitra
252	0.00	0	Hospital Papar
253	0.00	0	Hospital Gua Musang
254	0.00	0	Hospital Tengku Anis
255	0.00	0	Hospital Dungun
256	0.00	0	Hospital Setiu
257	0.00	0	Hospital Cameron Highland
258	0.00	0	Hospital Kuala Lipis
259	0.00	0	Hospital Raub
260	0.00	0	Hospital Muadzam Shah
261	0.00	0	Hospital Jengka
262	0.00	0	Hospital Jerantut

Bil	Markah	Star	Agensi
263	0.00	0	Hospital Pekan
264	0.00	0	Hospital Sungai Bakap
265	0.00	0	Hospital Jempol
266	0.00	0	Hospital Tuanku Ampuan Najihah
267	0.00	0	Hospital Alor Gajah
268	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Kota Kinabalu
269	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Beluran
270	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Lahad Datu
271	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Tawau
272	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Tuaran
273	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Beaufort
274	0.00	0	Pejabat Kesihatan Kawasan Sandakan
275	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Krai
276	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kota Bharu
277	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Pasir Puteh
278	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Pasir Mas
279	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Tanah Merah
280	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Machang
281	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Besut
282	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kemaman
283	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Terengganu
284	0.00	0	Pejabat Kesihatan Daerah Hulu Terengganu
285	0.00	0	Pejabat Pergigian Sik
286	0.00	0	Pejabat Pergigian Kuala Nerang
287	0.00	0	Pejabat Pergigian Jitra
288	0.00	0	Pejabat Pergigian Sandakan
289	0.00	0	Pejabat Pergigian Lahad Datu